

2021

Dossier Technique CallMyImmo



C.I.S

06/05/2021

Introduction

Ce guide permet aux acquéreurs d'utiliser l'application CallMyImmo. Après le téléchargement de l'application sur Play Store. Chaque acquéreur possède un compte avec un identifiant et mot de passe. Il peut passer sa réclamation directement au promoteur. Cette application comporte plusieurs fonctionnalités : contacter le technicien par mail, par appel ou par sms, prendre rendez vous pour la résolution du problème.....etc.



1 .Accueil :



Figure 1:page d'accueil

-appuyez sur suivant pour accéder a la page d'authentification.

2. Page d'authentification :

Identifiant

Mot de passe

CONNEXION

From C.I.S 2021

Figure 2:page d'authentification

-entrez vos coordonnées identifiant (numéro de téléphone) et mot de passe, ces informations sont attribuées par le gestionnaire de la résidence.

Exemple : identifiant :0770192134, mot de passe : 12345

-appuyez sur Connexion.

3. Page Profile



Figure 3 :page de profile

-vérifiez vos informations personnelles, s'il y a des erreurs vous devez contacter le gestionnaire de la résidence.

-appuyez sur suivant pour accéder a l'espace de réclamation.

4. Page de réclamation et de rendez vous

Callmyimmo

Réclamation

Veillez choisir le type de la Réclamation dans la liste suivante :

TV

Veillez décrire votre problème:

Figure 4:page de réclamation

-Choisissez le type de la réclamation dans la liste déroulante.

- Décrivez-vous votre panne ou problème brièvement.

-vous pouvez écrire en arabe aussi.

Rendez-Vous

Veillez choisir trois possibilités de rendez-vous:

rendez-vous 1

rendez-vous 2

rendez-vous 3

ENREGISTRER

vous pouvez aussi envoyer votre réclamation par SMS



veillez finaliser la procedure en appuyant sur:

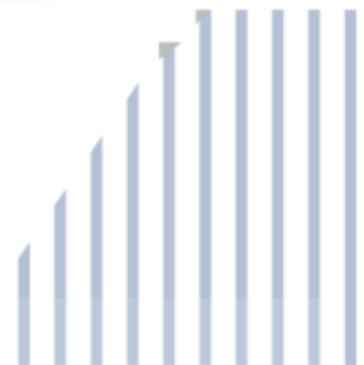


Figure 5:page de rendez vous

-Choisissez trois jours possibles pour rendez vous. Des dates valides ou vous êtes libre, le technicien choisira une date pour la résolution de la panne.

- Vous pouvez aussi envoyer un SMS contient les informations sur la réclamation et le rendez vous au téléphone du technicien. En appuyant sur le bouton lettre.



Figure 6: demande autorisation SMS

-en appuyant sur autoriser pour envoyer SMS.

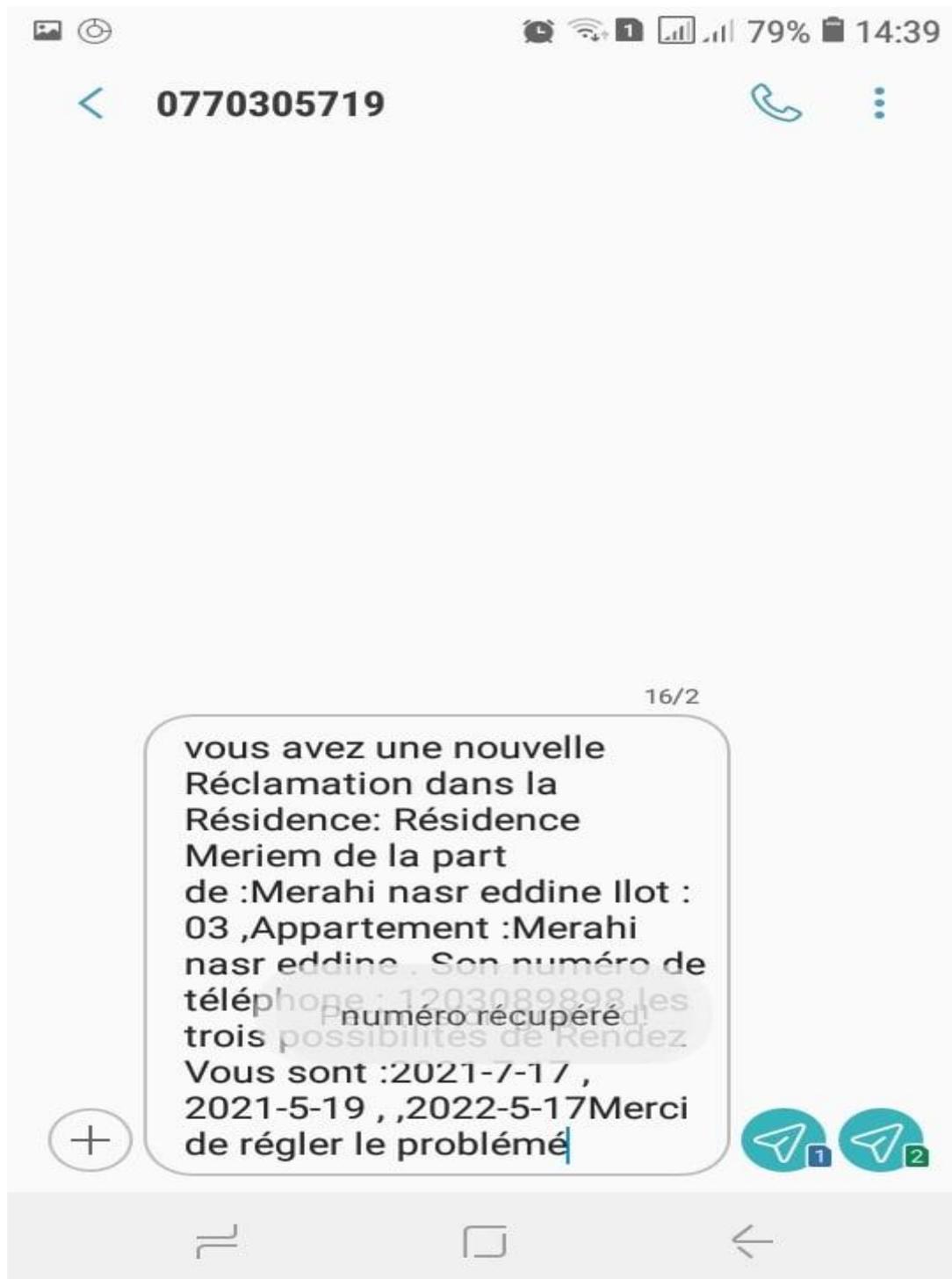


Figure 7:l'envoi de l'SMS

- Pour envoyer la réclamation au gestionnaire de la résidence et au technicien par mail a la plateforme, appuyer sur enregistrer.
- Un bouton Terminer va s'apparaître.
- Appuyer sur terminer pour finaliser la procédure de la réclamation.

5 . Appel



Figure 8:page d'appel

-appuyer sur appeler pour contacter le technicien directement par téléphone.

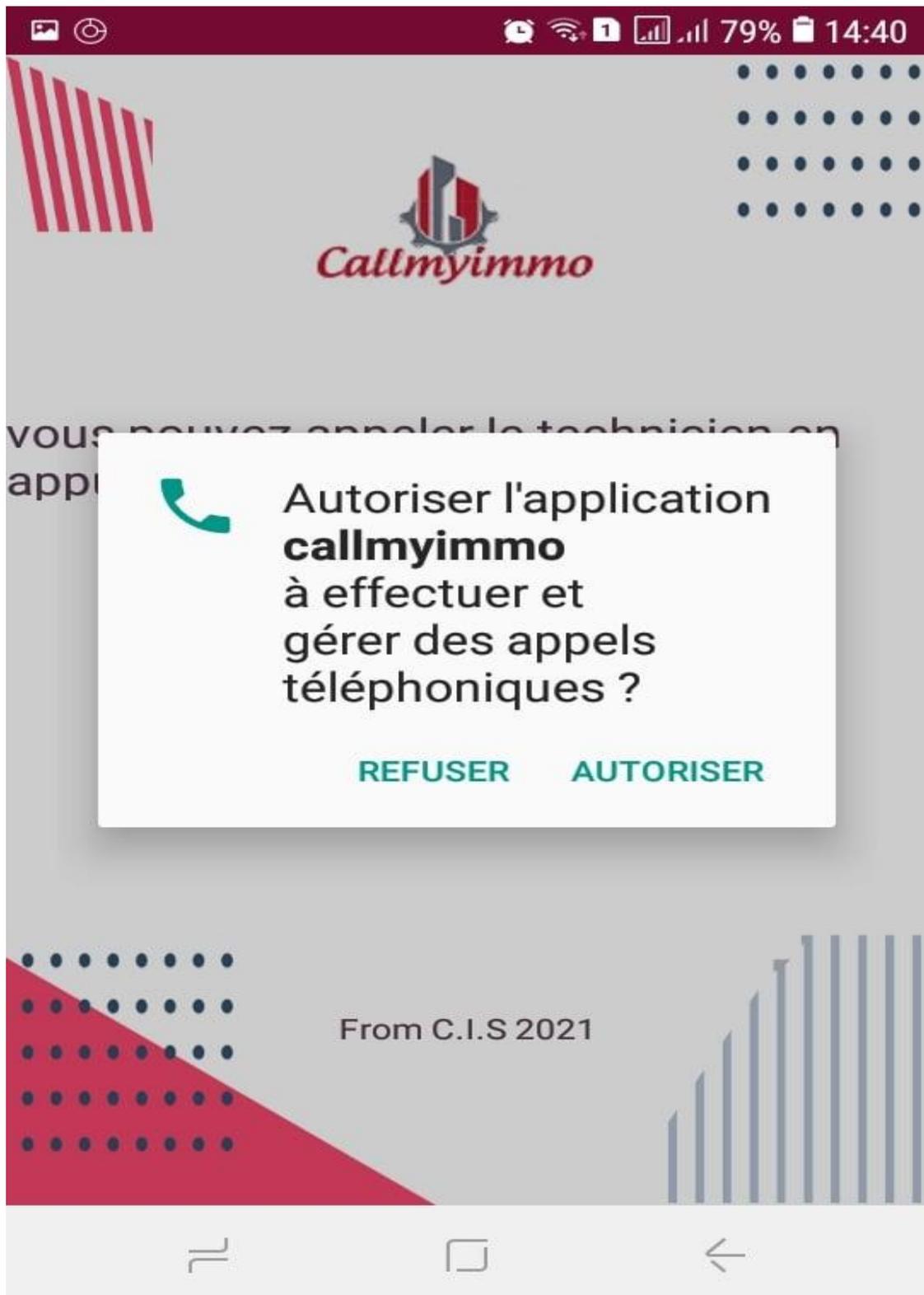


Figure 9: demande autorisation de l'appel

-appuyez sur autoriser pour effectuer l'appel

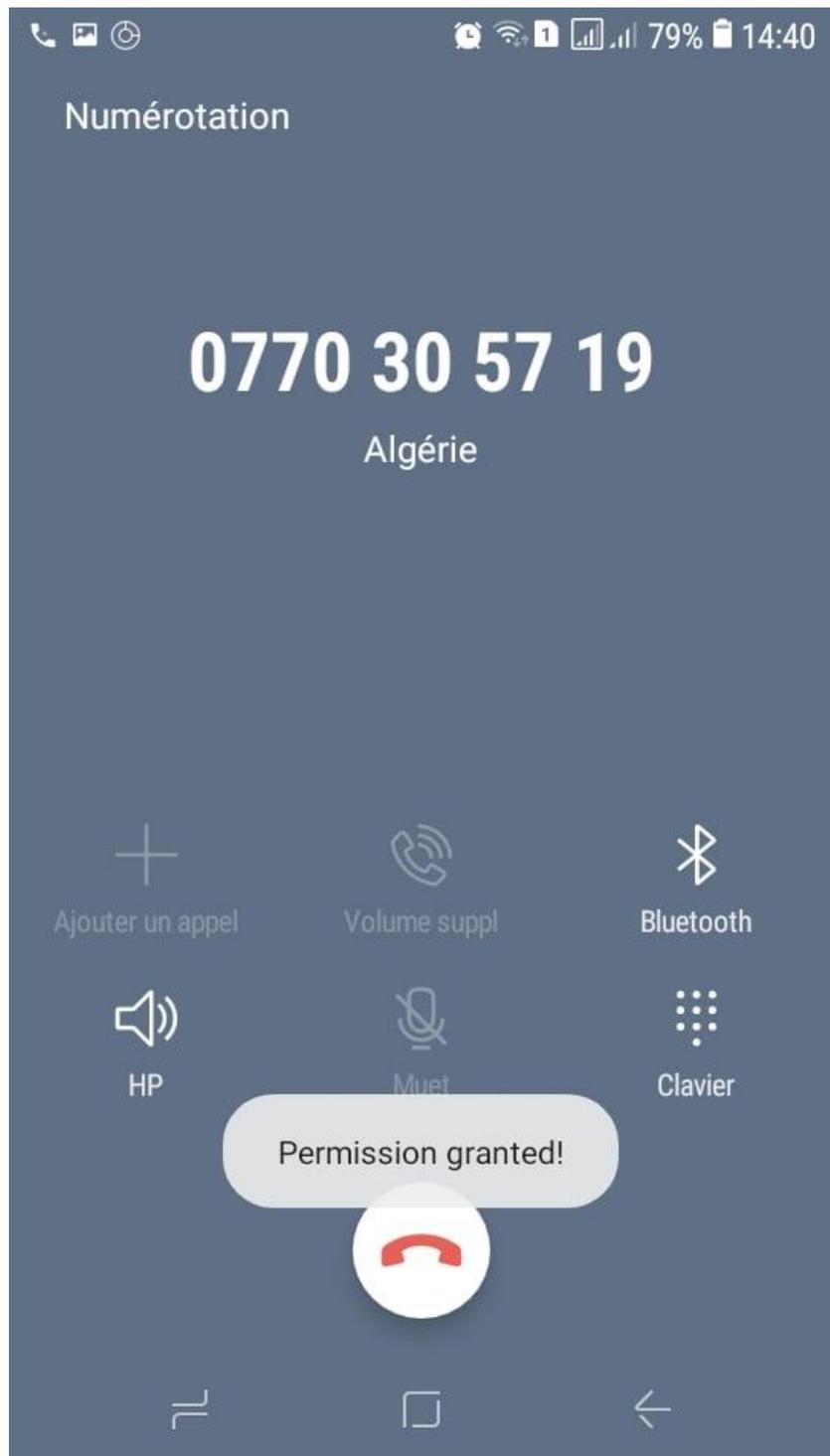


Figure 10: effectuer l'appel

Sommaire

Introduction

1 .Accueil :	3
2. Page d'authentification :	4
3. Page Profile.....	5
4. Page de réclamation et de rendez vous	6
5 . Appel.....	10

Conclusion

Table des illustrations

Figure 1:page d'accueil.....	3
Figure 2:page d'authentification	4
Figure 3 :page de profile.....	5
Figure 4:page de réclamation.....	6
Figure 5:page de rendez vous	7
Figure 6:page d'appel	10

